



Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional - MIDR
Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e do Parnaíba
3ª Superintendência Regional – Petrolina/PE

ANEXO III
Instrumento de Medição de Resultado (IMR)

Com o objetivo de assegurar a melhor forma de execução dos serviços, a Contratante utilizará formulário próprio como meio de análise, baseando-se neste Instrumento de Medição de Resultados -IMR, em consonância com as diretrizes da IN/SEGES/MP 05/2017, para definir e padronizar a avaliação da qualidade dos serviços prestados pela Contratada.

Indicador 1: Atendimento à demanda dos serviços	
Item	Descrição
Finalidade	Verificar se os serviços prestados estão em consonância com a qualidade desejada e a quantidade estabelecida no Termo de Referência.
Meta a cumprir	Realizar os serviços constantes do Termo de Referência
Instrumento de Medição	Visitas ao local de serviço, medição da produtividade por área limpa, boletins de ocorrência, reclamações
Forma de acompanhamento	Registros pela fiscalização
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	A cada medição serão verificadas as metas de produtividade por área, ocorrências registradas, procedendo-se com as valorações individualmente
Início de Vigência	Data de assinatura do contrato ou Ordem de serviço
Faixas de ajuste no pagamento	De 1,0 a 2,9 pontos: Advertência De 3,0 a 3,9 pontos: Desconto de 1% do valor faturado De 4,0 a 4,9 pontos: Desconto de 2% do valor faturado De 5,0 a 5,9 pontos: Desconto de 3% do valor faturado De 6,0 a 6,9 pontos: Desconto de 4% do valor faturado De 7,0 a 7,9 pontos: Desconto de 5% do valor faturado De 8,0 a 8,9 pontos: Desconto de 8% do valor faturado De 9,0 a 9,9 pontos: Desconto de 10% do valor faturado Acima de 10,0 pontos: Rescisão Unilateral
Sanções	Previstas no Edital
Observações	Está assegurado o direito a ampla defesa da contratada nas hipóteses que ensejarem a aplicação das sanções indicadas.
Pontos	OCORRÊNCIA
0,3	Empregados da contratada sem os uniformes ou EPI's
0,3	Reclamação formal da prestação dos serviços por servidor público
0,5	Não obediência as normas de segurança e ambientais
0,5	Permitir situações que ocasionem danos ao patrimônio público ou que tenham como consequência danos morais, físicos ou letais as pessoas
2,0	Suspender ou interromper, salvo por motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratados
0,3	Fornecer uniformes, EPI's ou material de limpeza abaixo da qualidade exigida no Termo de Referência
0,3	Deixar de providenciar treinamento aos seus empregados
1,5	Não cumprir com itens previstos no Edital e seus anexos
1,0	Não indicar preposto durante a execução contratual
1,0	Deixar de substituir empregado que se conduza de modo inconveniente ou não atenda às necessidades do serviço
1,5	Empregados da contratada se ausentarem do serviço sem comunicação prévia e autorização da fiscalização
1,0	Não registrar diariamente a assiduidade e a pontualidade de seus empregados
4,0	Executar entre 61 a 70% dos serviços propostos por área
5,0	Executar entre 51 a 60% dos serviços propostos por área
7,0	Execução abaixo de 50% dos serviços propostos por área